



## Fråga – Hur skyddar vi äldre i Gävle kommun från att bli lurade av företag som säljer prenumerationer med mera riktade mot äldre?

På Gävle kommuns olika äldreboenden finns det personer som är äldre och kan vara förvirrade och dementa. I media har det framkommit att olika företag och organisationer systematiskt har riktat sin telefonförsäljning av produkter och tjänster riktade mot just äldre och förvirrade personer. Företrädare för organisationer har sagt i media att personer som har blivit lurade av organisationer / företag som säljer olika tjänster och produkter ska vända sig till kundtjänsten för att få sina prenumerationer upphävd. I media så har då redaktionen frågat hur en äldre och dement person ska kunna få sin prenumeration upphävd. Yttersta företrädare för ett av bolagen hävdade då att anhöriga ska hjälpa sina äldre med detta. Alla äldre har dock inte anhöriga som kan hjälpa dem. Därför är det av största vikt att Gävle kommun säkerställer att personer boende i av kommunens finansierade äldreomsorg får hjälp att säga upp prenumerationerna på produkter och tjänster som har lurats på de äldre. Gävle kommun har en mycket aktiv och framgångsrik konsumentvägledning som borde kunna användas för att hjälpa äldre att inte bli lurade av oseriösa aktörer.

### Med anledning av ovanstående frågor jag ansvarigt kommunalråd följande:

- Har det skett någon genomgång och hjälp för de personer som bor på kommunens finansierade äldreboenden så att man kan få sina prenumerationer uppsagda på produkter och tjänster som man uppenbarligen inte kan använda och om den kommunala konsumentvägledningen kan användas för att hjälpa äldre att inte bli lurade?

**Lars Beckman (M)**